2020年，铜川市住房公积金管理中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《铜川市政府信息公开规定》及有关政府信息公开工作的文件要求，较好完成了政府信息公开各项工作任务，不断推进政府信息公开工作。现将2020年度市公积金中心政府信息公开工作开展情况报告如下：

一、总体情况

（一）加强组织领导，强化制度建设

中心认真落实市政府《2020年政务公开工作绩效评估指标的通知》（铜政办函〔2020〕38号）文件要求，围绕中心发展和群众关注关切，加强信息管理，规范依申请公开，提升平台管建。健全“中心主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能科室抓落实”的工作机制，加强队伍建设，明确工作责任，加大工作督促和责任追究。印发了《关于进一步加强信息工作的通知》等相关文件，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，对政府信息公开的内容按照要求统一归档、保存备查，实现政府信息公开工作的制度化和规范化。

（二）围绕重点工作，强化政策解读

市公积金中心通过市政府网站、中心网站主动公开机构职能、联系方式等机构基本信息；财政预决算、“三公”经费等财政类信息及政策法规业务类信息等。及时公开住房公积金政务信息工作动态，自觉接受监督，向社会全方位通报上年度住房公积金运行情况。常态化解读公积金业务政策27期，发布政策图解，形象化解读政策，力求一张图读懂一个政策。

（三）拓宽公开渠道，增强政民互动

中心从实际出发、求真务实，以“群众看得到、看得清、看得懂”为基本原则，采取多渠道、多方式，向社会广泛公开信息。

1.通过部门网站进行公开

为了方便广大职工了解住房公积金工作动态等相关信息，不断加强网站建设管理工作，参与全市网站集约化建设，提升网站信息内容质量，积极发挥政府网站信息公开第一平台作用。2020年部门网站发布信息235条，工作动态193条，政务信息147条。对群众关注的住房公积金提取、贷款政策进行重点公开。2020年度公开归集、提取、贷款信息23条，楼盘信息27条，网上大厅注册用户数16154户，线上办理归集、提取等各类政务服务事项34340件。咨询投诉栏目中，对网民提出的住房公积金政策方面的咨询和提问，做到有帖必回、及时公开。用心用情办理网民留言，办结主任信箱答复101件。

2.通过业务窗口和服务热线进行公开

中心为了方便广大缴存职工了解公积金各项业务，为各管理部统一制作了公积金缴存、提取、贷款等业务的宣传展板、彩页；通过LED显示屏滚动播出公积金相关政策及业务办理流程；通过发放宣传页使职工明确公积金各项业务的办理流程及所需资料，为缴存职工提供更加人性化的服务。12329客服热线全年共接听来电11183通，进行政策解答，业务满意度回访、贷款首期扣款提醒及问题处理8822通，合计20005通；其中在疫情期间共受理线下业务预约25笔，满意度100%。

3.通过微信公众号、移动客户端进行公开

不断加强政务新媒体建设管理，通过微信注册用户3841人，手机客户端118人，微信访问量2348820人次，手机APP访问量61100人次。“铜川公积金”微信公众号用户4.85万，全年发布图文信息224条，其中政务信息147期，“文明健康 有你有我”专题信息20期，“民法典宣传”专题信息11期，及时传播政府公开信息，提供政务服务。

（四）人大代表建议、政协提案办理情况

2020年度市公积金中心办理政协提案1件。

（五）依申请公开及政府信息公开收费、减免情况

2020年度市公积金中心没有依申请公开情况。

（六）因政府信息公开申请复议、提起诉讼情况

2020年度未收到因政府信息公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 2 | 2 | 2 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 2 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 1 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费费费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中釆购 | 8 | 525.53万元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，中心政府信息公开工作取得了一些成绩，但也存在一些薄弱环节。一是政府网站、政务新媒体等公开平台的管理维护方面仍需加强。二是政务公开工作面广量大、专业性强，政务公开工作人员的业务能力亟需提高。

2021年我们将继续努力，从以下三方面进行改进： 一是加强网站常态化管理，提高网站建设运维水平，提高微信公众号内容发布质量，优化线上服务功能，加大政府信息公开工作力度，促进中心执法公开透明。二是加强教育培训，提高对信息公开工作重要性的认识，增强工作的主动性和自觉性，提高信息公开工作人员业务水平。三是加大公积金宣传力度，扩大公积金覆盖面。充分利用线上线下各类公开平台宣传住房公积金惠企利民政策。

六、其他需要报告的事项

如对本报告有疑问，请与市公积金中心办公室联系。通信地址：陕西省铜川市新区华原东道公积金办公楼，邮箱：727031，联系电话：0919-3286338，电子邮箱：tcgjj6338@163.com。