

# 铜川市民政局

类别：A

签发人：宋军明

铜民函〔2021〕40号

## 对市政协十四届五次会议第12号提案的复函

教文卫体委：

贵委提出的《关于加快我市老龄服务社会体系建设的建议》（第12号）收悉，现答复如下。

为了加快老龄社会服务体系建设，我市先后出台了《关于加快养老服务发展的实施意见》、《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》、《关于进一步提升农村幸福院规划建设和管理工作的意见》等一系列政策文件，大力推进养老服务事业发展，取得了良好成效，但是还存在服务质量不高、政策资金支持力度不强、智慧养老事业发展缓慢等问题，下一步，我们将充分吸收采纳您提出的建议，加大工作力度，强化工作措施，全力推进我市养老服务事业发展。

### 一、明确养老服务事业发展目标

今年是“十四五”开局之年，为了积极应对人口老龄化，我们把科学编制“十四五”发展规划作为推动养老服务事业高质量

发展的契机，组织编制了《“十四五”民政事业发展规划》(征求意见稿)，积极推进公立兜底性养老机构基础设施建设，加快市老年服务中心、第二老年服务中心、市社会福利院、敬老院改造提升等项目，改善养老服务机构基础条件，提升养老服务质量；引导民办养老机构发展高端养老，树立行业标杆，促进全市养老服务质量提升。积极推进公办养老机构向社会开放，推动日间照料中心第三方组织运营，规范民办养老机构标准化建设，提高养老床位有效供给，解决养老床位“短缺”与“闲置”并存的矛盾。大力推进医养结合，开展养老机构护理型床位改造，扎实开展居家和社区养老服务改革试点，加快建设“一站一院一中心”嵌入式养老服务网络，通过购置、置换、租赁，建成一批住宅小区养老服务站点，补齐已建成住宅小区养老服务设施不足的短板。加强农村养老服务设施建设，全面提高居家养老服务水平。

## **二、健全养老服务保障机制**

一是紧紧依托铜川市职业技术学院，发挥学院师资力量强、教学水平高和组织保障有力的优势，扎实开展养老护理员职业技能培训。根据全市养老人才需求，今年计划培训养老护理员 1000 名，其中培训养老机构护理人员 200 名，培训社会养老人员 800 名，确保养老机构从业人员全部具备专业技能，持证上岗，缓解专业人才不足对我市养老服务事业发展的制约，提高养老服务专业化水平。二是探索建立养老职业技能与工资待遇挂钩机制。按

照省民政厅、省人社厅等4部门印发的《陕西省关于促进养老护理员职业能力提升实施方案》精神，联合市人社局开展养老护理员职业技能等级评价认定工作，根据养老护理人员职业技能等级，探索建立薪酬与岗位绩效、职业技能水平挂钩的考核激励机制，提高从业员工工资待遇。开展全市养老护理员技能竞赛，评选优秀护理员和优秀团队，提升养老护理专业技术人员的职业荣誉感和社会获得感，提高从业人员的工作积极性。三是探索建立养老服务机构和设施运营补贴机制。以开展全国居家和社区养老服务改革试点为契机，健全完善养老服务机构、城市社区日间照料中心和农村互助幸福院运营管理机制，采取政府补一点、集体经济出一点、社会各界捐一点的方式，落实农村互助幸福院运营补助资金；探索建立民办养老机构和城市社区日间照料中心运营补贴制度，根据养老机构从业人员职业技能和入住对象人数给予适当补贴，提高从业人员待遇，推动养老服务机构良性运行；根据日间照料中心运营情况予以适当补贴，提高运营质量，提高居家和社区养老服务水平。四是探索建立养老服务机构综合责任保险机制，采取政府购买的方式引入保险公司解决养老服务机构老年人意外伤害赔偿和意外事故，降低养老机构运营风险。

### 三、推进“互联网+养老服务”

智慧养老是通过IT技术手段开发面向居家老人、社区、养老机构的物联网平台，能够提供实时、快捷、高效、智能化的养

老服务，今年我局将结合全国居家和社区养老服务改革试点工作，从中央财政补助资金中划拨 300 万专项用于智慧养老服务云平台建设。目前，项目初步设计已完成，正在按照政府采购要求办理采购审批。下一步将按要求进行公开招投标，加快推动项目建设，按期完成建设任务，进一步激发养老市场活力，全面提升养老服务管理服务水平。

感谢您对我市养老工作的关注和支持。



(联系人：许军利

电话：3280680)

---

抄送：市政府办公室，市政协办公室。

---

铜川市民政局

2021年5月10日印发