

类别：A类

铜川市文化和旅游局

签发人：董念文

铜文旅函〔2021〕46号

对市政协十四届五次会议第128号提案的复函

陈晓娟委员：

您提出的关于《加强铜川博物馆精细化管理的建议》（第128号）提案收悉。首先感谢您对公共文化建设和文旅工作的关注与支持，感谢您提出的宝贵意见，这些意见和建议将对博物馆今后的发展和完善起到积极的促进作用。收到提案后，我局高度重视，召开专题会议，督促铜川博物馆对不足之处进行认真改正，确保铜川博物馆发挥好我市文化窗口作用。现答复如下：

一、调整陈列布展，优化空间布局

根据提案建议，铜川博物馆组织专业人员对原有展陈进行了多次研讨，形成了新的调整陈列布展方案，于3月15日至22日，按照调整后的布展方案将馆藏资源进行了重新整理分类，对展室陈列进行了重新调整，并完善陈列调整机制，更新布展方法，提高展览的观赏性，确保达到最佳展示效果。对于环廊等当前闲置空间，铜川博物馆正在同市创文办联合筹划建设400平方米的“铜

川好人长廊”，目前创文办正在编制工作方案，待资金到位尽快实施。利用一、二区之间的长廊设置茶秀，并设置游客休闲座椅，铜川博物馆正在与市民宿公司联系，确定方案。在条件成熟时在环廊空间设置“AR”“VR”5G 信息体验项目，目前该项目已形成方案，上报省文物局审定。这些项目的实施将进一步提高闲置空间的利用率，打造错落有致，赏心悦目的整体空间布局。

二、增添服务设施，提高服务水平

根据提案建议，铜川博物馆花费 20 余万元在馆区内增设直饮水机 5 台，供游客使用。同时在十字内街设置休息长椅 10 余座，在馆内东区静水面区设置仿古休息亭榭一座，保证了游客正常参观游览和休憩所需。在馆区前台，设置有残疾人轮椅、应急药箱、充电宝、雨伞，一区二楼设置有母婴室；对前台接待工作人员以及讲解员进行了系统化服务培训，组织讲解员进行形体、练声等相关培训，进一步提升服务人员的服务自觉、行动自觉以及综合素质水平。另外铜川博物馆针对提案当中馆区内基础服务设施不足的建议，于 3 月 23 日召开馆务会专题研究，加快展厅内休息座椅、垃圾桶等基础设施的主题设计，在近期完成服务设施的采购、加设。下一步，铜川博物馆将积极争取资金支持，继续完善馆内各项服务设施，为游客提供更加人性化的服务，确保游客有舒心的参观环境。

三、加大宣传力度，打造铜川名片

根据提案建议，铜川博物馆扩展思路，加大宣传力度，对今

年整体宣传活动作了调整部署，同时在馆内加快推动图书阅览室建设，努力发挥好铜博名片的宣传作用。下一步，铜川博物馆将继续完善设施，在馆游客服务中心建设完成后，专门辟设图书阅览区，并充分发挥馆微信公众号、“铜博留声机”的作用，定期举办“漆沮大讲堂”公益讲座，让游客能够在参观博物馆过程中，进一步了解铜川、热爱铜川，真正提升铜川博物馆作为铜川城市会客厅、市民精神家园的影响力。

下一步，铜川博物馆将文物保护开发与游览宣传相结合，充分发挥文物在博物馆参观当中的主体作用，根据文物资源特色，积极争取资金，完善馆内各项参观游览设施，重点挖掘研究铜川特色文化资源内涵，以物知史，以物见人，传播优秀传统文化，引领社会文明风尚，宣扬铜川文化魅力。

在此，对您提的宝贵建议表示感谢，并请您继续关注我们的工作，以促进我们的工作进步。



(联系人：王晓伟 电话：3185754)

(抄送：市政府办公室，市政协办公室。)