

铜川市卫生健康委员会

类别：A

签发人：段林荣

铜卫健函〔2021〕67号

对市政协十四届五次会议第33号提案的复函

郭春丽委员：

您提出的《关于完善铜川市院前医疗急救服务体系，提高急救服务能力的建议的提案》（第33号）收悉。现答复如下：

一、完善120指挥调度系统。2020年市人民医院南北两院、北中医孙思邈医院、铜川矿务局中心医院、市妇幼保健院完成急救分站信息化建设，实现市120指挥中心与分站、急救车辆、现场单兵作战数据智能化传输，120指挥调度系统新增大数据分析平台，指挥车辆安装智能车载系统，实现对全市的急救网络、站点、车辆配置进行大数据分析，增强补弱，并实现信息化接警模式。2021年，完成市120急救指挥中心调度系统升级，增加急救优先调度系统（MPDS），在急救受理和调度中实现标准化、医疗化和分级处置的专家系统；预留与二、三级医院的信息接口和居民健康档案的数据接口；增加手机定位系统，实现准确掌握呼救地理位置，优化救护车行车线路的功能。指导耀州区人民医院、

宜君县人民医院将进一步完成急救分站信息化建设。

二、提高重点人群急救服务能力。加强医院五大中心建设(胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重新生儿救治)，已相继成立胸痛中心、卒中中心、创伤中心联盟，实现救治工作上下贯通。以胸痛中心联盟为依托，建设二级医院胸痛中心和基层医疗机构胸痛中心单元，提高胸痛救治能力。以卒中中心联盟为依托，规范卒中诊疗，打造“1小时黄金时间救治圈”，降低致死致残率。以创伤中心联盟为依托，建立城市和县域创伤救治网络，减少因严重创伤和多发伤致残致死的患者人数，提高救治能力。

三、完善急救体系规划。市120急救指挥中心编制7人，在编7人，急救分站9个，兼职工作人员160人。急救车辆36台，其中负压救护车12台，建设市级紧急医学救援基地1个，工作人员25人，已构建以市120急救指挥中心为核心，急救分站为主体，乡镇急救站为基础的覆盖城乡的市、县、乡三级院前医疗急救体系。市卫健委目前正在计划编制出台《铜川市院前医疗急救设施空间布局专项规划》，规划全市每个乡镇（社区）至少设1个急救站，并加大财政投入，增加乡镇（社区）卫生院急救设施及人员，使其具备急救服务能力。

四、加大投入保障。2016年以来，累计筹措资金2000余万元建设市120急救指挥中心、紧急医学救援基地、购置负压救护车。2020年，投入10万元在照金纪念馆、大耀城商场、市政务服务中心分别配备AED，不断提高我市院前医疗急救服务能力。2021年，市卫健委已将市120急救指挥中心运行及发展经费纳入预算。

五、加强急救队伍建设。一是院前急救相关知识和技能培训已经作为所有住院医师应该掌握的培训内容，纳入全员通科培训课程体系。二是积极落实急诊医学专业中级职称，畅通急诊医学职称晋升渠道的规定。三是各急救站所在单位要进一步综合考虑工作强度、服务质量、运行效率、满意度等，建立绩效评价指标，薪酬分配向急救一线人员倾斜，鼓励“多劳多得、优绩优酬”。

六、大力推广普及急救知识。一是定期组织宣传工作，通过在建筑外观明显部分统一显著标识并依托网络、短信和电视广播、两微一抖等新旧媒体加大宣传力度，力争做到人人皆知医疗机构准确位置，共同赢得急救“黄金4分钟”。二是广泛宣传，依托市红十字会、医疗机构、志愿者队伍等，进单位、进社区、进乡镇进行宣传培训，加强救护员及救护师资力量，使更多有资质的人员投入到急救宣传、培训等工作中，让更多的群众了解学习掌握急救知识和技能的重要性。

铜川市卫生健康委员会

2021年5月10日

(联系人：王云婕 电话：0919-3185572)

抄送：市政府办公室，市政协办公室。