附件 2-1

市属国有企业公共服务事项服务指南

铜川市公交公司

公共服务事项名称	票务服务	受理单位	铜川市公共交通有限责任公司 地址：铜川市新区正阳路 邮编：727031
办理时限	立刻办结	咨询方式	0919-3188686
服务的主要内容	办理公交优待卡、爱心卡、礼遇卡; 办理 6、9 路月票		
办理依据	《铜川市交通一卡通实施方案》（铜政发〔2017〕45号） 优待卡（老年卡、劳模卡、好人卡、道德模范卡）:为实名制全额免费卡，卡面印制持卡人照片、姓名等信息，我市户籍人员凭身份证和《陕西省敬老优待证》或市级（含）以上劳动模范、铜川（陕西、中国）好人、道德模范证书（文件）在市公交公司免费办理，具备交通卡功能，市内互联互通，仅能在本市挂失。此卡仅限本人使用。次年起持优待卡、《陕西省敬老优待证》或市级（含）以上劳动模范、铜川（陕西、		

	中国）好人、道德模范证书（文件）在市公交公司免费年审。 爱心卡（残疾人卡）：为实名制全额免费卡，卡面印制持卡人照片、姓名等信息，我市户籍人员凭身份证和《中华人民共和国残疾人证》在市公交公司免费办理，具备交通卡功能，市内互联互通，仅能在本市挂失。此卡仅限本人使用。次年起持爱心卡、《中华人民共和国残疾人证》在市公交公司免费年审。 《铜川市交通运输局关于统一六路车月票价格的通知》（铜交发[2010]147号） 经市交通运输局商有关部门研究决定：从2010年7月1日起铜川王益至新区的六路车月票统一执行每人每月110元标准。
申请材料	身份证、《陕西省敬老优待证》或市级（含）以上劳动模范、铜川（陕西、中国）好人、道德模范证书（文件）
收费依据及标准	依据：《铜川市交通一卡通使用管理办法》（铜交发〔2017〕299号） 标准：初次办理公交优待卡、爱心卡、礼遇卡免费；补办新卡时交18元卡工本费。 依据：《铜川市交通运输局关于统一六路车月票价格的通知》（铜交发[2010]147号） 标准：每月110元
基本流程	见附件3-1

附件 2-2

市属国有企业公共服务事项服务指南

<table>
<tr><td>公共服务事项名称</td><td>公交服务热线</td><td>受理单位</td><td>铜川市公共交通有限责任公司
地址：铜川市新区正阳路
邮编：727031</td></tr>
<tr><td>办理时限</td><td>5 个工作日</td><td>咨询方式</td><td>0919-3188686</td></tr>
<tr><td>服务的主要内容</td><td colspan="3">受理乘客的咨询、建议、意见、投诉等</td></tr>
<tr><td>办理依据</td><td colspan="3">《铜川市公共交通有限责任公司公交热线服务中心管理规定》（铜公交发[2012]3 号） 第一条：热线服务中心职能。热线以“乘客出行的向导，解答询问的窗口，质量监督的渠道，联系市民的桥梁”为服务宗旨，集公交运营服务的各类咨询、建议、意见、投诉为一体的信息枢纽和服务窗口。</td></tr>
<tr><td>申请材料</td><td colspan="3">无</td></tr>
<tr><td>收费依据及标准</td><td colspan="3">不收费</td></tr>
<tr><td>基本流程</td><td colspan="3">见附件 3-2</td></tr>
</table>